

CONCURSO DIGITAL PANTENE

REGLAS OFICIALES

NO ES NECESARIO REALIZAR UNA COMPRA O PAGO DE NINGÚN TIPO PARA PARTICIPAR O GANAR ESTE CONCURSO. ABIERTO SOLO A PERSONAS QUE, A LA FECHA DE PARTICIPACIÓN, SEAN RESIDENTES LEGALES DE LA REPÚBLICA MEXICANA Y TENGAN 18 AÑOS O MÁS.

Este concurso no está patrocinado, avalado ni administrado por Instagram y/o TikTok.

- 1. PERIODO DEL CONCURSO:** El concurso digital " Pantene" (en adelante, el "Concurso") comienza el 1 de enero de 2026 y termina el 1 de enero de 2027 (el "Periodo del Concurso").
- 2. ELEGIBILIDAD:** El concurso está abierto a residentes legales de la República Mexicana, que tengan 18 años o más al momento de participar. Procter & Gamble México, S. de R.L. de C.V. y sus filiales, empleados, directores, proveedores, distribuidores y agencias de publicidad, promoción y juzgamiento, así como sus familiares inmediatos y miembros del hogar de cada uno (ya sea relacionados o no) no son elegibles para participar o ganar. Nulo donde esté prohibido por ley. Se aplican todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales.
- 3. ACEPTACIÓN DE LAS BASES Y CONDICIONES.** La participación en la invitación implica el conocimiento y aceptación de las bases y condiciones, del aviso de privacidad, así como de la o las autorizaciones con carácter irrevocable contenidas en este documento. Asimismo, dicha participación implica también el sometimiento a dichas reglas y a las decisiones del Organizador. Lo anterior, en el entendido de que cualquier violación a las presentes bases o condiciones y/o al mecanismo establecido para la realización de la invitación tiene como consecuencia la inmediata exclusión de quien haya incurrido en dicha violación o, en su caso, la revocación del regalo, sin responsabilidad para el Organizador. Asimismo, el Organizador se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que realice, sugiera, promueva o induzca la realización de prácticas inseguras, ilegales o contrarias a las buenas costumbres en relación con esta invitación. Lo anterior en cualquier momento en que tenga conocimiento de estos hechos.
- 4. Mecánica/ CÓMO PARTICIPAR:**
 - a. Debes tener una cuenta de Instagram y/o TikTok configurada como pública y seguir la cuenta de @Pantenemexico.
 - b. Sigue las instrucciones que @Pantenemexico coloque en la descripción de la publicación en Instagram y/o TikTok sobre el concurso (la "Publicación").

- c. Dale "like" a la publicación en cuestión.
- d. Todas las participaciones deben recibirse dentro del periodo estipulado en "la Publicación".

El uso de sistemas automatizados para participar está prohibido y resultará en descalificación. Las participaciones no pueden difamar, representar mal o contener comentarios despectivos sobre el Organizador o sus productos. El Organizador se reserva el derecho de monitorizar y eliminar participaciones si es necesario. Al participar, reconoces que tu comentario puede ser publicado en los sitios web del Organizador o en otras plataformas de medios.

- 5. CONCESIÓN DE DERECHOS:** Al enviar una participación, cada participante otorga al Organizador y sus licenciarios, sucesores y cesionarios el derecho exclusivo, irrevocable, perpetuo y mundial de usar la participación y la imagen del participante en cualquier medio y para cualquier propósito, sin compensación adicional.
- 6. JUZGAMIENTO:** Cada participación será evaluada por un panel de jueces seleccionados por el Organizador para determinar a los dos ganadores de los premios en cuestión basado en los siguientes criterios: Humor (25%); Creatividad (25%); Originalidad (25%); Esfuerzo (25%). Las decisiones de los jueces y del Organizador son finales respecto a todos los asuntos relacionados con el Concurso.
- 7. EL PREMIO:** Los premios podrán incluir desde productos gratis, entradas a diferentes eventos en los que el Organizador sea patrocinador u organizador, compensación monetaria, premios especiales aprobados, entre otros. El detalle específico del premio en cuestión será estipulado dentro de la publicación en las redes sociales del Organizador @Pantenemexico.
- 8. PRIVACIDAD:** La confianza es fundamental para la misión corporativa del Organizador. El Organizador está comprometido a proteger la información personal que recopila sobre ti. La información recopilada de los participantes está sujeta a la Política de Privacidad.
- 9. MODIFICACIONES.** El presente concurso podrá ser suspendido, cancelado o modificado por el Organizador en forma total o parcial, en cualquier momento y sin notificación previa o derecho a reclamo alguno por parte de los consumidores.
- 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Ni el Organizador ni sus filiales, subsidiarias o relacionadas serán responsables por pérdidas, daños o perjuicios sufridos por las participantes como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier otra responsabilidad que surja por la participación en el presente concurso que no pueda ser directamente imputable al Organizador.
- 11. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los Participantes reconocen que ni por virtud de las presentes bases, condiciones y mecánica, ni de cualquier otro acto jurídico el Organizador pudiese concederles el derecho sobre las marcas participantes.

12. AVISO DE PRIVACIDAD. *Identidad y domicilio del Responsable.* Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por Procter & Gamble México, S. de R.L. de C.V. (en adelante, “P&G México”), con domicilio en Retorno 7 No. 1, Piso 1, Conjunto Urbano Green House, Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52779.

Para el tratamiento de datos personales de menores de edad, este aviso deberá estar firmado por el padre, madre o tutor del menor.

Ponemos a su disposición este aviso de Privacidad (el “Aviso”) para informarle la manera y el alcance con los cuales trataremos sus datos personales, para qué fines los utilizaremos, así como las medidas de seguridad que adoptaremos para su protección y resguardo.

Datos personales sujetos a tratamiento. P&G México recabará y tratará los siguientes Datos Personales: datos de identidad y contacto (nombre completo, estado civil, nacionalidad, edad, dirección(es), teléfono(s) de contacto, correo(s) electrónico(s) personal, copia de identificación); datos académicos; fotografía e imagen; datos patrimoniales o financieros (cuenta bancaria), en caso de ser necesario.

Asimismo, trataremos los siguientes Datos Personales Sensibles, en caso de ser necesario: datos de salud (temperatura corporal; signos o síntomas relacionados con COVID-19, resultados de estudios o pruebas para identificar COVID-19; así como cualquier otro dato relacionado con su estado de salud presente o pasado, que sean necesarios para garantizar su salud y la de todas las personas en nuestros eventos y evitar la propagación de COVID-19).

Finalidades primarias. En P&G México trataremos sus DP, necesariamente, para: (i) identificarle; (ii) registrarle como participante, beneficiario, concursante y/o ganador en alguno de nuestros eventos, campañas de responsabilidad social, concursos o promociones; (iii) contactarle para informarle sobre las principales noticias del evento y/o campaña de responsabilidad social o remitirle las bases del concurso; (iv) entregarle productos, reconocimientos y premios, como participante, beneficiario, concursante y/o ganador de alguno de nuestros eventos, campañas de responsabilidad social, concursos o promociones; (v) registrar asistencias; (vi) atender y dar seguimiento a sus quejas, dudas y/o comentarios; (vii) utilizar gratuitamente su testimonial y/o imagen (fotografía o videograbación) para la elaboración de material informativo y promocional de los eventos, campañas publicitarias, concursos o promociones de P&G México, así

como las marcas que comercializamos tanto para su uso externo como interno; (viii) difundir su imagen en campañas publicitarias, documentando éstas frente a terceros; y (ix) realizar estudios y análisis de mercado y de comportamiento de consumo; (x) implementar filtros de supervisión para que las personas que ingresen a nuestros eventos no representen un riesgo potencial de contagio por COVID-19 para el resto de las personas en los mismos (en caso de ser necesario); (xi) aplicar las demás medidas necesarias para proteger la seguridad de todos los individuos en nuestros eventos derivado de la crisis de salud por COVID-19 (en caso de ser necesario).

De manera adicional, le informamos que si usted ingresa a alguno de nuestros eventos podrá ser fotografiado y/o videograbado. En este sentido, al ingresar a cualquiera de los eventos organizados por P&G México, y/o las marcas de P&G usted consciente que P&G México utilice su imagen en una o varias fotografías y/o vídeos y/o demás materiales de apoyo que considere pertinentes para las finalidades previstas en este Aviso.

Finalidades secundarias. De manera adicional, si usted no se opone, P&G México utilizará su información personal para: a) el envío, tanto físico como electrónico, de publicidad y comunicación con fines de mercadotecnia y tele-marketing; b) invitarlo a actividades similares; c) invitarle a participar en encuestas, eventos, rifas y concursos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las Finalidades Secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior mediante correo electrónico a la dirección que se indica más adelante, para el ejercicio de derechos A.R.C.O. Esa solicitud seguirá el mismo procedimiento que el de ejercicio de derechos A.R.C.O.

En P&G México siempre implementaremos las mejores prácticas y medidas administrativas, físicas, técnicas y digitales a nuestro alcance para garantizarle la salvaguarda y confidencialidad de sus datos personales; protegiéndolos de cualquier daño, pérdida, alteración, uso, acceso o tratamiento no autorizados. Le comunicaremos cualquier evento que detectemos, en el cual sus datos se vean comprometidos, con el objetivo de que adopte las medidas que considere necesarias. También le informaremos las medidas de mejora a implementar, tanto para minimizar cualquier imprevisto que dicho evento pudiese generar, como para garantizar el reforzamiento de la seguridad en torno a su información. Nunca trataremos sus datos personales con fines de lucro y aplicaremos, para su

protección, nuestro Sistema de Gestión de Datos Personales, junto con cualquier política interna aplicable.

Con el fin de manejar su información de manera más efectiva, nos apoyaremos tanto con nuestra casa matriz, como con algunas de nuestras empresas filiales y subsidiarias del grupo P&G al cual pertenecemos. Estas empresas pueden tener sus servidores para alojamiento “en la Nube” y gestión de información en México o en el extranjero. Esta administración de datos la realizaremos con base en acuerdos privados, en términos de las leyes de México y del país donde se ubique la información y los servidores. Todas las empresas del grupo P&G operamos bajo políticas corporativas comunes; entre otras, las relacionadas con protección de información personal.

Todos los portales administrados por P&G México son de libre acceso en la parte pública, por lo que cualquier usuario de la Red puede visitarlos. Nuestras plataformas detectan los código alfanuméricos con los cuales dichos usuarios navegan (códigos conocidos como “Cookies”). Las Cookies no son consideradas DP en México. Usted puede deshabilitar el uso de Cookies a través de la opción “Herramientas”, de su Navegador.

Remisión de Datos Personales: P&G México podrá llegar a compartir parte o la totalidad de sus DP con empleados u otros proveedores (en adelante los “Encargados”) con el fin específico y limitado de que le apoyen a ejecutar las finalidades de tratamiento de este Aviso. P&G México supervisará que los Encargados utilicen dicha información exclusivamente para los fines que les instruyamos y no la resguarden por más tiempo del estrictamente necesario.

Transferencia de Datos Personales. P&G México transferirá sus datos personales, sin requerir su consentimiento, únicamente en los casos que sean necesarios u obligatorios, en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Ejercicio de Derechos A.R.C.O. y/o revocación del consentimiento. Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “derechos A.R.C.O.”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad de P&G México a la dirección electrónica privacidadpgmex.im@pg.com En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos A.R.C.O., y/o revocación del consentimiento en nuestra página de

internet <https://latam.pg.com/privacidad/procedimiento-derechos-arco-yo-revocacion-del-consentimiento/>

Limitación y/o Divulgación de sus datos. Usted podrá limitar el uso o divulgación de algunos de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección privacidadpgmex.im@pg.com En caso de que su solicitud sea procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de P&G México. Para mayor información favor de contactar a nuestro Responsable de Privacidad de P&G México.

Protección a Datos de menores y personas en estado de interdicción: P&G México invita a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades de sus hijos o representados cuando compartan su información personal.

Por ello, en caso de que P&G México recabara y tratara DP (imagen inclusive) de algún menor o incapacitado, con la aprobación de sus padres o representantes, esa aprobación implicará su consentimiento para que dichos DP (e imagen) de los menores sean tratados conforme a lo señalado en este Aviso.

En caso de que P&G México considere que los DP han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso o sin el consentimiento correspondiente por parte de los representantes o padres, P&G México suprimirá tales DP a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales DP han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción, sin contar con el consentimiento de sus padres o representantes, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: privacidadpgmex.im@pg.com

Cambios al Aviso de Privacidad. P&G México le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <https://latam.pg.com/privacidad/aviso-de-privacidad-para-eventos-y-concursos/>, por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

Fecha de actualización: 01 de diciembre de 2021.